

# Protocol voor jachthaven en watersport-bedrijven

## Maatregelen om verspreiding van het coronavirus te voorkomen

### Welkom

Beste klant of gast,

Hartelijk welkom. In verband met het coronavirus geldt op dit moment een speciaal protocol op ons bedrijf. Ons bedrijf volgt de richtlijnen zoals bepaald door het RIVM en de Rijksoverheid. Daarbij treffen wij een aantal extra maatregelen om verspreiding van het virus tegen te gaan. Wilt u meewerken aan onderstaande voorschriften om de gezondheid van elkaar te beschermen?

Voor alle klanten en gasten geldt: als u koorts hebt of verkouden bent komt u niet naar ons bedrijf. Blijf dan thuis. Dit geldt ook voor uw gezinsleden.

Hartelijk voor uw medewerking.



### Openstelling van het bedrijf

- U bent welkom om naar uw eigen boot te komen, houd wel rekening met de afstandsnorm tot anderen.
- Wij vragen u om niet met een groep van 3 of meer personen naar ons bedrijf te komen, eigen gezinsleden of partner zijn hiervan uitgezonderd.
- De haven of de werf is **wel** geopend voor passanten
- U kunt ons ook mailen of bellen zodat u bij vragen niet naar het havenkantoor of de werf hoeft te komen

### Werfterrein

- Wij vragen u op alle delen van ons terrein 1,5 meter afstand tot anderen te houden
- Let goed op als u over de steigers loopt! Daar is nu extra noodzakelijk om anderen ruimte te geven.

### Sanitairgebouw

- Het sanitairgebouw wordt vaker en met extra hygiëne maatregelen schoongemaakt.
- Het aantal gebruikers per sanitairgebouw wordt beperkt. Let op de voorschriften en houd 1,5 meter afstand. Wij checken met regelmaat of iedereen zich hieraan houdt.
- Het is niet toegestaan af te wassen bij/in het toiletgebouw. Doe dit op de eigen boot.

### **Tewaterlating en het kranen van boten**

- Tewaterlating kan plaatsvinden met of zonder uw aanwezigheid, zoals u dat van ons gewend bent.
- Indien u aanwezig wilt zijn, vragen wij u om alleen te komen en niet met het hele gezin.
- Wij spreken graag een aanpaste procedure met u af, waarbij contact tussen personeel en klant beperkt blijft. Deze bestaat uit de volgende punten:
  1. U meldt zich op afgesproken tijdstip
  2. Bedrijf zorgt voor te water lating (klant neemt afstand of wacht op een aangewezen plaats)
  3. U vaart de boot naar de box of de werf doet dat voor u

### **Winkel, werkplaats, showroom**

- U kunt onze winkel of werkplaats bezoeken onder bepaalde voorwaarden. Ook hier geldt: 1,5 meter afstand tot andere mensen.
- Er mogen een beperkt aantal mensen de winkel en werkplaats in. Volg de instructies van het personeel.
- De richtlijn is: per 10 m<sup>2</sup> één bezoeker. Dat betekent in een winkel of werkplaats van 100m<sup>2</sup> mogen maximaal 10 bezoekers tegelijkertijd zijn.
- Kom alleen naar de winkel of werkplaats.
- Blijf achter de streep van tape staan wachten tot u aan de beurt bent.
- Betaal zoveel mogelijk contactloos of met de pin.

### **Dagbezoek/visite**

- Dagbezoek van mensen die géén ligplaatshouder zijn, is op dit moment helaas niet toegestaan.
- Wij vragen u in deze uitzonderlijke situatie om geen derden uit te nodigen op uw boot.

### **Informatievoorziening**

Zorg ervoor dat uw contactgegevens bekend zijn bij ons. Wij kunnen u dan snel informeren over zaken die relevant zijn.

### **Huisarts**

De huisartspraktijk in Zierikzee is : Huisartsenpost Zeeland, Borrendamme 9, **0900-1585**

### **Handhaving**

Het zijn bijzondere tijden en deze vragen om bijzondere maatregelen. De veiligheid van u en van ons personeel staan centraal bij onze voorschriften. Hierbij gelden de volgende verwijzingen naar de volgende artikelen uit de HISWA Algemene Voorwaarden en het HISWA Haven- en Werfreglement:

- HISWA Algemene Voorwaarden Lig- en bergplaatsen, Artikel 10, lid 1 en 4
- HISWA Haven- en Werf reglement, Artikel 2, 3 en 7

### **Vragen**

Heeft u vragen over dit protocol of over iets anders?

Bel : 0111-416488

Mail : [info@mulderyachtservice.nl](mailto:info@mulderyachtservice.nl)

Beste gast/klant/bezoeker,

In deze flyer vindt u informatie over de maatregelen die wij nemen om verspreiding van het coronavirus te voorkomen.

### **Extra hygiëne**

In de eerste plaats zorgen we voor extra goede hygiëne. Dat betekent dat:

- de verblijfsruimte en de zogenoemde “handcontactpunten” zoals lichtknopjes, deurklinken/knoppen extra worden gereinigd met professionele middelen

### **Wat kunt u zelf doen?**

- Geef geen handen, knuffels of kussen
- Houd 1,5 meter afstand van elkaar
- Was regelmatig uw handen, langer dan 25 seconden met water en zeep
- Hoest en nies in een papieren zakdoek of aan de binnenkant van uw elleboog
- Gebruik papieren zakdoekjes en gooi deze daarna weg
- Meld meteen als iemand ziek is door telefonisch contact op te nemen met de plaatselijke huisarts

### **Het coronavirus**

Het coronavirus verspreidt zich vooral via hoest- en niesdruppeltjes die kort in de lucht hangen. Buiten het lichaam overleeft het virus maar kort. Wie geen symptomen vertoont, vormt amper besmettingsgevaar. Uiteraard volgen wij de ontwikkelingen op de voet en volgen we hierin de adviezen van het RIVM en de Rijksoverheid. We staan in nauw contact met de lokale instanties (GGD), brancheorganisatie HISWA-RECRON en de gemeente die ons op de hoogte houden van (lokale) ontwikkelingen omtrent het virus.

Met vriendelijke groet,

Mulder Yachtservice